noleggiare®
Happy rent!

RAPPORTO DI

SOSTENIBILITÀ 2021

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2021

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 5

IN EVIDENZA 7

LA NOSTRA STORIA 11

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE 13

LE BASI DEL NOSTRO I° RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 21

I TEMI RILEVANTI PER NOLEGGIARE 24

INFORMAZIONI SUL REPORT 37

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con la redazione del primo report di sostenibilità, possiamo condividere quei valori che guidano le nostre scelte: parallelamente agli obiettivi economico-finanziari, Noleggiare ha sempre posto l'attenzione sulla sostenibilità sociale, ambientale e di governance della propria attività.
Siamo consapevoli che la crescita e il successo della nostra organizzazione, dipende anche e soprattutto dalle persone e dal territorio in cui operiamo: vogliamo quindi restituire valore, promuovendo attività e progetti meritevoli, adottando pratiche etiche e trasparenti nei confronti degli stakeholder.

Le informazioni illustrate in questo documento, certificano un 2021 all'insegna della ripartenza, dopo una stagione pandemica che ha generato forte incertezza nel settore del rent-a-car. In un momento così delicato, abbiamo migliorato i processi aziendali, innovando ed ampliando i servizi che offriamo, supportando ONLUS e numerose realtà sportive, credendo nel valore sociale e culturale dello sport.

Nel corso del prossimo anno, proseguirà lo sviluppo di iniziative socialmente utili e inizieremo un percorso di tutela ambientale di compensazione delle emissioni, attraverso la messa a dimora di nuovi alberi.
Lavoreremo alla stesura di un codice etico, per ufficializzare i nostri principi di comportamento e andremo a formalizzare una politica, che già applichiamo, di "equal pay" per tutti i dipendenti Noleggiare.

Infine un grazie a tutte le persone che hanno lavorato con noi: il 2022 sarà ricco di obiettivi sfidanti, che raggiungeremo insieme con l'ambizione e lo spirito innovativo che ci ha sempre contraddistinto.

Franco Tomasi
Managing Director Noleggiare

IN EVIDENZA

NEWS

Introduzione della
Priority Lane Airport

Potenziamento del
Servizio di web check-in

Creazione dell'
Area riservata B2B

Finalisti
Italian Mission Awards 2021
"Miglior società di autonoleggio per i viaggiatori d'affari"

PERFORMANCE

5.213
Veicoli noleggiati

695.687
Giorni di noleggio

€ 86.925.398
Fatturato 2021

€ 8.321.507
EBITDA 2021:

€ 5.424.049
Risultato netto 2021

PERSONE

45

Totale dipendenti 31/12/2021

12

Nuove assunzioni nel 2021

4

Totale turnover nel 2021

AMBIENTE

174.003 kWh

Di energia consumata nel 2021

44.944,9 kg

Di CO_2* emessa nel 2021

*per il calcolo delle emissioni della CO_2 consultare la sezione del documento dedicata

COLLABORAZIONI (GRI 102-12)

Matteo Cressoni

Pilota motorsport

Antonio Cairoli

Pilota motocross

Hellas Verona

Football Club

Voluntas

Centro sportivo Montichiarello

Terrasini

Volley Club

WAKO 2021

Gold Sponsor - Mondiale di Kickboxing

Top Dolomites

Evento

NO PROFIT (GRI 102-13)

ANT Italia

Fondazione ONLUS

A.R.PA.

Onlus per la Bosnia-Erzegovina

I NOSTRI OBIETTIVI* PER IL 2022

Sviluppo di attività ad-hoc per aumentare il **coinvolgimento** di tutti i nostri stakeholder

Crescita e aumento di rilevanza sul **territorio** in maniera inclusiva e responsabile

Maggiore attenzione all'**impatto ambientale** dei nostri prodotti e servizi

Investimenti mirati per migliorare gli **standard qualitativi** dei nostri prodotti e servizi

*per gli obiettivi secondari di sviluppo specifici consultare le sezioni del documento dedicate

LA NOSTRA STORIA

2006 Pronti, partenza, via!

Il nostro primissimo cliente si chiama Davide, ha 31 anni e noleggia la sua auto a Guidizzolo, in provincia di Mantova. Dopo una settimana in giro per il Nord Italia, restituisce il veicolo a Verona e ci saluta dicendo che tornerà a trovarci presto.

2014 La crescita

Nella caldissima estate del 2014, atterriamo in Sardegna e Sicilia alla conquista di Olbia, Alghero, Cagliari, Palermo e Catania. Da quel momento abbiamo continuato a crescere e ora abbiamo oltre 40 filiali su tutto il territorio nazionale.

2015 Il premio

Veniamo premiati per essere nella classifica delle TOP 5 agenzie di noleggio auto in Italia.

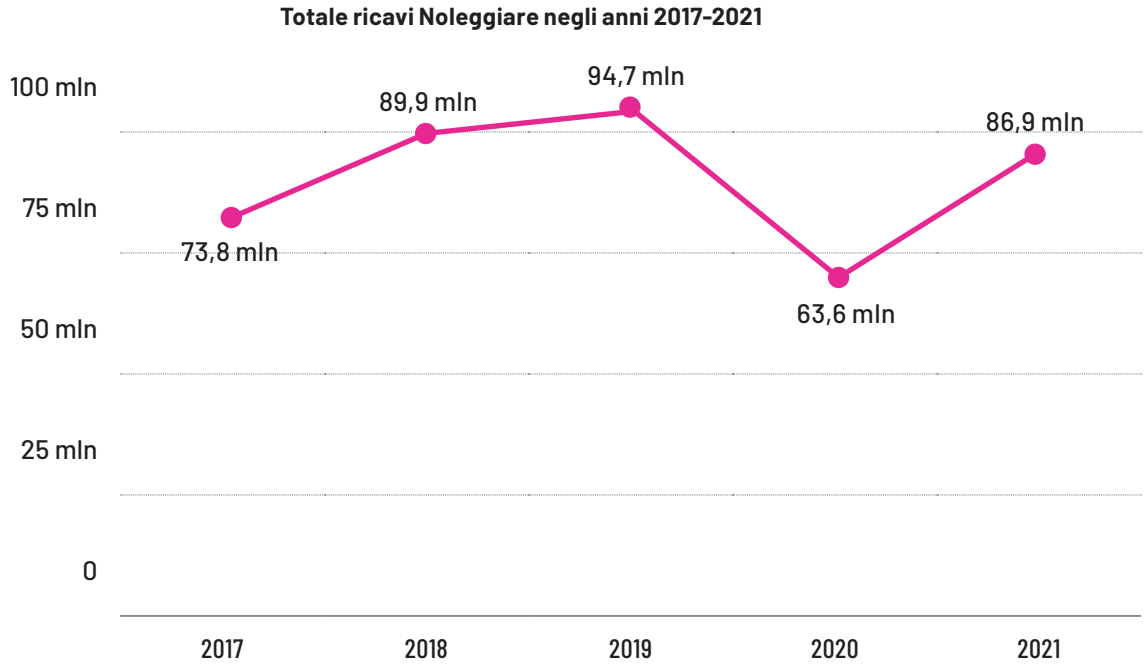
2021 Le innovazioni

Siamo innovatori per natura: nel 2021 abbiamo attivato il servizio di Web Check e iniziato a sviluppare un'App proprietaria per rendere l'esperienza di nolo sempre più smart

GRI 102-3 LE NOSTRE LOCATION

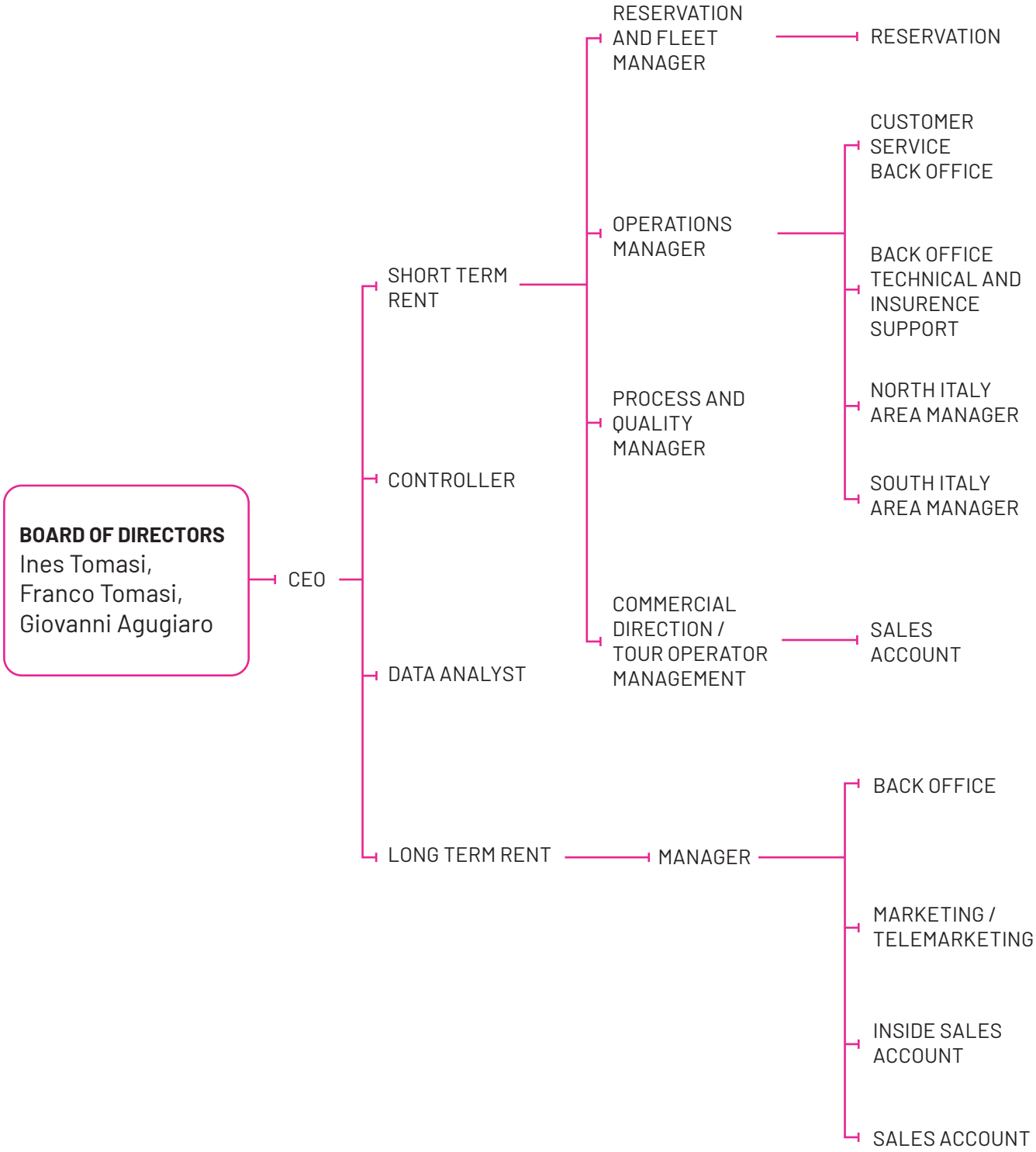
40 agenzie aperte su tutto il territorio italiano, per un totale di **3.538 m²** di uffici, **1.815 m²** di piazzale per le nostre auto e **4** colonne di ricarica per veicoli elettrici.

GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

GRI 102-18 ORGANIGRAMMA: DA CHI È COMPOSTO IL MANAGEMENT DI NOLEGGIARE



GRI 102-16 MISSION, VISION & VALUES

MISSION

Oggi scegliere di noleggiare un'auto è un modo efficiente per aziende e privati di aderire ad una mobilità sostenibile, riducendo così il proprio impatto ambientale e optando per soluzioni sempre più green. La missione di Noleggiare è quella di contribuire a un **nuovo modello di mobilità** garantendo un'esperienza di autonoleggio in piena sicurezza, di alta qualità, attenta ai nostri clienti ed a condizioni competitive.

VISION

L'obbiettivo di Noleggiare è quello di essere il punto di riferimento principale per il mercato car rental business e lesure nazionale ed internazionale. Per ottenere questo Noleggiare si impegna quotidianamente a fornire **soluzioni di mobilità sempre all'avanguardia ed innovative**. Evolversi e crescere in maniera continuativa al fine di soddisfare appieno le esigenze dei propri clienti è uno dei principali obiettivi dell'azienda. Nel corso degli anni Noleggiare è cresciuta con l'intento di essere sempre più presente in tutta la Penisola.

VALUES

La ricerca e la **scoperta** di nuove soluzioni, ha portato Noleggiare ad essere best in class nel settore del rent-a-car. La costante propensione all'**innovazione**, ha creato le basi per una proposta di valore flessibile ed innovativa: con Noleggiare, in ogni fase dell'esperienza di noleggio, hai la **libertà** di scegliere tu come viaggiare.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Al primo posto c'è sempre la soddisfazione del cliente e la volontà di fornire esperienze di noleggio uniche e soddisfacenti.

ECCELLENZA E QUALITÀ

Poniamo una grandissima attenzione alla qualità dei servizi offerti e ci impegniamo quotidianamente per fornire sempre veicoli in perfette condizioni.

INNOVAZIONE MAI FERMI!

Questo è il nostro motto! Rimanere aggiornati, creare ogni giorno nuove soluzioni ed evolversi è ciò in cui crediamo e di cui non potremo mai fare a meno.

GRI 102-2 ATTIVITÀ, MARCHI, PRODOTTI E/O SERVIZI

RENTING, LONG TERM & TRADING LE NOSTRE AREE DI BUSINESS

RENT-A-CAR

5 GIORNI

Durata media noleggio: 5 giorni rivolto a clientela leisure (esigenze di svago) e business (esigenze lavorativa)

2 MESI

Durata media noleggio: 2 mesi aziende e privati. Servizio innovativo per nuove esigenze di mobilità degli utenti.

TRADING NAZIONALE E INTERNAZIONALE

Produzione auto superiore alla domanda

Acquisizione stock over produzione e distribuzione a dealer nazionali e internazionali

Distribuzione a operatori del settore

NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

Rete di vendita NLT con mandato dei principali brand.

GRI 102-3 LE NOSTRE LOCATION

GRI 102-4 LUOGO IN CUI HA SEDE L'ORGANIZZAZIONE

Oltre 40 agenzie aperte su tutto il territorio italiano, per un totale di **3.538 m²** di uffici, **1.815 m²** di piazzale per le nostre auto e 4 colonne di ricarica per veicoli elettrici. Sede operativa: Via Evangelista Torricelli 6, 37135 Verona.

Alghero Aeroporto
Bari Aeroporto
Benevento
Bergamo
Bologna Aeroporto
Bologna Stazione Centrale
Brindisi Aeroporto
Cagliari Aeroporto
Capo Vaticano - Tropea (VV)
Catania
Catania Aeroporto
Chiusi - Chianciano Stazione
Cosenza
Cuneo
Firenze Aeroporto
Genova
Guidizzolo (MN)
Imola (BO)
Lamezia Terme Aeroporto
Latina
Milano Linate Aeroporto
Milano Malpensa Aeroporto
Milano Stazione Centrale
Napoli Aeroporto
Olbia Aeroporto
Palermo Aeroporto
Pesaro
Pisa Aeroporto
Ravenna
Rimini
Roma Fiumicino Aeroporto
Roma San Pietro
Roma Termini Stazione
Roma Tiburtina Stazione
Rossano (CS)
Salerno Stazione
Torino Moncalieri
Torino Porta Nuova Stazione
Trento
Venezia Aeroporto
Verona
Verona Aeroporto

GRI 102-5 ASSETTO PROPRIETARIO E FORME LEGALE
Noleggiare è una società a responsabilità limitata con capitale sociale di Euro 850.000 detenuto interamente da membri della famiglia Tomasi (Ines e Chiara).

GRI 102-9 DESCRIZIONE DELLA NOSTRA CATENA DI FORNITURA:
La nostra catena di fornitura si struttura in maniera analoga per tutte le nostre aree di business:

Casa produttrice di automobile/ rivenditori autorizzati → noleggiare Happy rent! → Noleggio automobili (breve-lungo termine) tramite rental point o vendita automobili tramite trader

GRI 102-10 MODIFICHE ALL'ORGANIZZAZIONE E ALLA SUA CATENA DI FORNITURA
Nel 2021 non ci sono state modifiche significative all'organizzazione o alla catena di fornitura di Noleggiare.

SDGS: I SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS FISSATI DALLE NAZIONI UNITE VERSO CUI CONTRIBUIAMO E COME CI IMPEGNIAMO A FARLO.

RAGGIUNGERE LA PARITÀ DI GENERE E L'EMPOWERMENT DELLE DONNE E LE RAGAZZE

Ci impegniamo attivamente a **terminare tutte le forme di discriminazione** nei confronti delle donne attraverso adeguate e mirate politiche aziendali ed uno sportello di ascolto dedicato a tutti i dipendenti per segnalare eventuali violenze o abusi fuori e dentro i luoghi di lavoro.

PROMUOVERE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, LA PIENA E PRODUTTIVA OCCUPAZIONE E UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

Ci impegniamo nel garantire una **crescita economica inclusiva e sostenibile** attraverso:

1. Un costante incremento di assunzioni a tempo indeterminato dalle comunità locali che ci circondano,
2. Lo sviluppo di piani di welfare volontari per tutti i dipendenti,
3. La formazione costante per l'aumento delle skills dei nostri dipendenti,
4. Il rispetto costante di norme e leggi in tema di sicurezza e benessere dei dipendenti sul luogo di lavoro.

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Ci impegniamo a garantire un **impegno socialmente inclusivo** a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico o di altro. Grazie a politiche formalizzate e condivise vogliamo assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze sia all'interno di Noleggiare che attraverso le nostre relazioni commerciali.

GARANTIRE MODELLI DI CONSUMO E PRODUZIONE SOSTENIBILI

Ci impegniamo a **ridurre l'impatto del nostro parco auto** fornendo e commercializzando vetture a basso impatto di CO_2 ed a costruire hub di ricarica per vetture elettriche. Grazie ad un training specifico dei nostri addetti, forniamo ai nostri clienti informazioni per il consumo sostenibile dei nostri servizi. Implementiamo politiche formalizzate e condivise e dove necessario compensiamo le nostre emissioni.

LE BASI DEL NOSTRO I° RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

GRI 102-40 I NOSTRI STAKEHOLDER:
Tutti gli individui o gruppi che influenzano o sono influenzati da Noleggiare e le sue attività.
Nel corso dell'anno 2021 sono state identificate le seguenti categorie di stakeholder, con cui il Noleggiare mantiene un dialogo costante.

Stakeholder Noleggiare categorizzati e relative definizioni

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	DEFINIZIONE
Lavoratori interni	Chi opera alle dipendenze o per conto di Noleggiare.
Lavoratori esterni	Chi collabora con Noleggiare ma non rientra nell' organigramma della società.
Fornitori	Chi fornisce auto, materiali, servizi e tecnologie a Noleggiare.
Clienti	Fruitori dei servizi offerti di Noleggiare.
Società e comunità locali	Il contesto sociale attorno alle sedi operative della Società che può influenzarne le attività di Noleggiare.
Istituzioni	Il complesso delle istituzioni attorno alle sedi operative wdella Società che può influenzarne le attività di Noleggiare.
Istituti finanziari	Banche e istituti di credito che possono contribuire al finanziamento delle attività di Noleggiare.
Associazioni e ONG	Associazioni e organizzazioni private, senza scopo di lucro, che possono agire in ambiti che influenzano direttamente o indirettamente le attività di Noleggiare.
Media e stampa	Canali e mezzi di comunicazione che possono influenzare direttamente o indirettamente le attività di Noleggiare.

GRI 102-47 LA MATERIALITÀ E IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER:
L'analisi di materialità è l'elemento cardine per la redazione del report di sostenibilità. Questa attività ci permette di identificare quali sono gli impatti materialmente rilevanti per cui dobbiamo realizzare iniziative concrete, sviluppare politiche specifiche e porci obbiettivi di miglioramento.

Nella selezione delle tematiche che possono risultare rilevanti per i nostri stakeholder, abbiamo deciso di usare l'approccio di "doppia materialità", per una gestione dei nostri impatti a 360°. Questo metodo ci permette di considerare egualmente temi che possono comportare un **impatto finanziario** (diretto o indiretto) verso Noleggiare allo stesso modo di quei temi ambientali, sociali e di governance che possono comportare un **impatto per i nostri stakeholder**. Di seguito sono delineate le macrocategorie di materialità analizzate:

Materialità Finanziaria: Per definire le tematiche di carattere "finanziario" rilevanti per Noleggiare abbiamo utilizzato lo standard del *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*. Questo ci ha permesso di selezionare direttamente i temi per l'informativa senza dover consultare gli stakeholder o produrre una matrice di materialità.

SASB materiality finder
Industry: Transportation.
Sector: Car rental & Leasing.

Temi rilevanti:

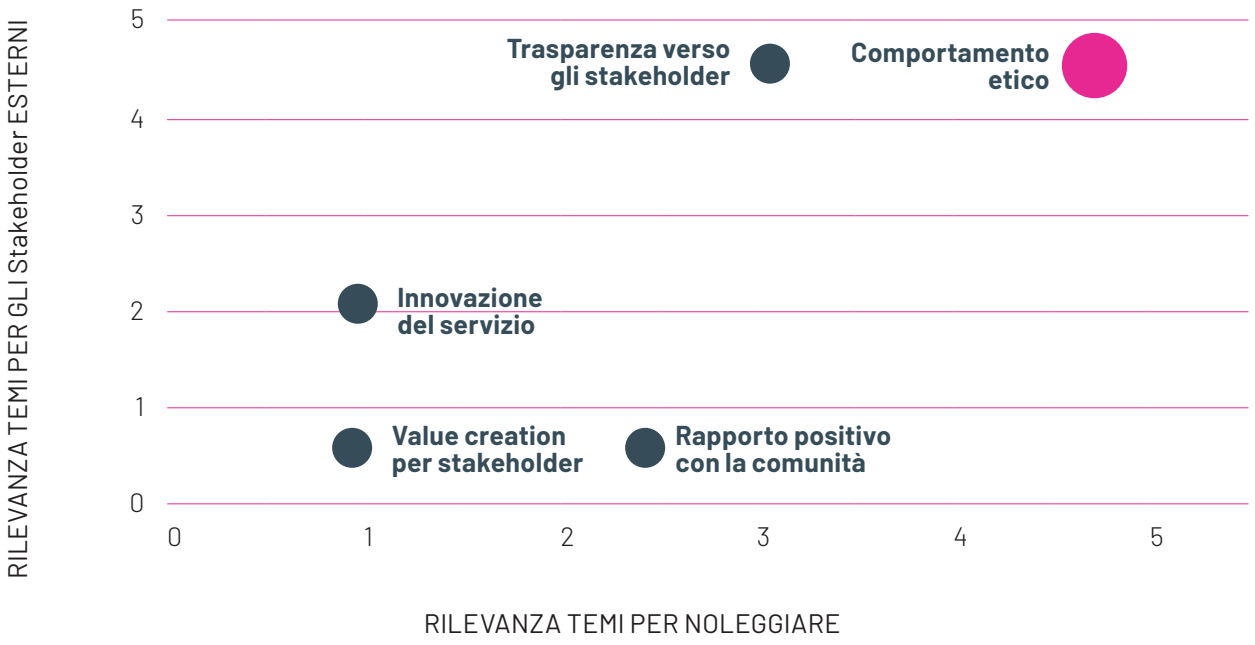
- Impatto ambientale delle attività aziendali
- Sicurezza per gli stakeholders

Materialità per gli stakeholder: Per definire i temi in ambito ESG rilevanti per i nostri stakeholder abbiamo seguito le linee guida dello standard AA1000 Stakeholder Engagement ed effettuato una consultazione in maniera indiretta di tutti i nostri stakeholder per definire i temi di comune interesse:

Temi di comune interesse:
• Trasparenza verso gli stakeholder
• Comportamento etico verso gli stakeholder
• Innovazione del servizio
• Rapporto positivo con la comunità
• Value creation per gli stakeholder

Grazie ad una matrice di materialità abbiamo sintetizzato graficamente l'importanza data da Noleggiare e dai suoi stakeholder ai temi di comune interesse e selezionato solo quelli che hanno raggiunto un punteggio medio uguale o superiore a 3.

Matrice di materialità 2021 di Noleggiare



RIASSUNTO DEI NOSTRI TEMI DI MATERIALITÀ

Temi materialità per gli stakeholder

- Trasparenza verso gli stakeholder
- Comportamento etico verso gli stakeholder

Temi materialità Finanziaria

- Impatto ambientale delle attività aziendali
- Sicurezza per gli stakeholder

I TEMI RILEVANTI PER NOLEGGIARE

Definiti i temi rilevanti sia per noi che per i nostri stakeholder, in questa sezione vogliamo approfondire ognuno di questi analizzando nello specifico quali fattori contribuiscono/definiscono il tema. Alla fine di ogni sezione puoi trovare i nostri **obiettivi di miglioramento per il 2022** (come riportati nella sezione "a prima vista") dedicati al tema specifico e i traguardi che ci siamo prefissati per raggiungerli.

TRASPARENZA VERSO GLI STAKEHOLDER

Raggiungere gli stakeholder in modo efficace, chiaro e diretto, fornendo a tutti le informazioni di interesse è un compito complesso. Proprio per questa ragione abbiamo deciso di iniziare a sviluppare un processo finalizzato a condividere costantemente informazioni di qualità e rafforzare il sistema di comunicazione dell'azienda sia internamente che esternamente.

GRI 102-8 LAVORATORI E TIPO DI CONTRATTO

Tutti i nostri dipendenti e collaboratori sono l'asset più importante di Noleggiare. Uomini e donne che ogni giorno, con professionalità ed entusiasmo, lavorano assieme per garantire il miglior servizio per i nostri clienti. È grazie a loro che siamo arrivati fini qui ed è grazie a loro che continueremo a crescere.

Suddivisione dipendenti e collaboratori Noleggiare per tipologia di contratto e monte orario

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	NUMERO
TOTALE DIPENDENTI	45
Organico a tempo indeterminato	**42**
Uomini	17
Donne	25
Organico a tempo determinato	**3**
Uomini	3
Donne	0
Collaboratori a partita iva	**11**
Uomini	10
Donne	1

TIPO DI IMPIEGO	TOTALI
Organico full-time	**43**
Uomini	20
Donne	23
Organico part-time	**2**
Uomini	0
Donne	2

GRI 201-1 VALORE ECONOMICO DI NOLEGGIARE

Valore economico Noleggiare nel 2021	
Valore economico generato	€ 86.925.398,00
Valore economico trattenuto	€ 5.424.049,00
Valore economico distribuito	€ 81.501.049,00

GRI 201-2 RISCHI E OPPORTUNITÀ DOVUTI AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il cambiamento climatico ha avuto nel 2021, ed avrà sempre di più negli anni a seguire, capacità di impattare finanziariamente il nostro modello di business.
Per questa ragione Noleggiare monitora i dettagli sui **rischi e le opportunità** posti dal cambiamento climatico tra cui:

Principali rischi di transizione:

- **Politiche climatiche ed energetiche** porteranno a un aumento delle tasse e dei regolamenti sui carburanti/energia (per esempio, schemi cap and trade e tassazione ambientale).
- Maggiore **consapevolezza** degli impatti ambientali tra i clienti e spostamento delle preferenze verso soluzioni rispettose del clima.

Principali opportunità:

- Transizione verso nuove tecnologie per la **mobilità sostenibile** tra cui prodotti a bassa emissione di carbonio e differenziazione attraverso veicoli a bassa emissione di CO_2 (e.g veicoli elettrici o a idrogeno), stimolati dall'aumento della domanda dei consumatori per soluzioni rispettose del clima.
- Migliorare le condizioni socioeconomiche delle comunità e dei territori più esposti ai fenomeni legati al cambiamento climatico, attraverso **iniziative di sostegno ed inclusione**.

GRI 201-4 ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA DAL GOVERNO

Nel 2021 Noleggiare non ha ricevuto assistenza finanziaria da parte del Governo.
Noleggiare si è avvalsa del fondo garanzie MCC su finanziamenti erogati alla società ed ha maturato credito d'imposta per investimenti strumentali effettuati nel 2020/2021.

GRI 401-1 NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

In Noleggiare non facciamo differenze! Il nostro unico metro di valutazione è la voglia di far bene e mettersi in gioco per raggiungere obbiettivi di crescita sempre più ambiziosi.

Assunzioni e cessazioni rapporti di lavoro in Noleggiare nel 2021

ASSUNZIONI	TOTALI
TASSO D'ASSUNZIONE	**26%**
Numero totale di assunzioni nell'anno	12
Uomini	4
Donne	8
NUMERO DI ASSUNZIONI NELL'ANNO PER FASCIA D'ETÀ	
Sotto i 30 anni	8
Tra 30 e 50 anni	4
Sopra i 50 ani	0

CESSAZIONI	TOTALI
TASSO DI TURNOVER	**8%**
Numero totale di cessazioni	4
Uomini	2
Donne	2
NUMERO DI CESSAZIONI PER FASCIA D'ETÀ	
Sotto i 30 anni	3
Tra 30 e 50 anni	1
Sopra i 50 ani	0

GRI 403-9 INFORTUNI SUL LAVORO

In Noleggiare la sicurezza per i dipendenti e collaboratori è un aspetto imprescindibile. Un ambiente di lavoro non sicuro non è e non sarà mai accettato all'interno della nostra azienda.

Ore uomo lavorate e infortuni in Noleggiare nel 2021

TOTALE ORE UOMO DI LAVORO	98.560
Ore uomo lavorate per lavoratori dipendenti	79.200
Ore uomo lavorate per i lavoratori non dipendenti (partita IVA, Co.Co.Pro ecc)	19.360
TOTALE INFORTUNI REGISTRATI (in tutte le categorie)	**0**

GRI 415-1 CONTRIBUTI PUBBLICI

Nel 2021 Noleggiare non ha ricevuto contributi pubblici.

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO PER IL 2022

Sviluppo di attività ad-hoc per migliorare il nostro engagement con tutti i nostri stakeholder:

- Definire ed aumentare la porzione di spesa annua verso **fornitori locali** di servizi (fornitori in un raggio di 50 km dalla nostra sede operativa).
- **Aumentare le assunzioni** di dipendenti con contratto indeterminato.
- Creare una newsletter interna per comunicare periodicamente attività, opportunità e iniziative di Noleggiare.

COMPORTAMENTO ETICO VERSO GLI STAKEHOLDER

Assumere un **comportamento etico** verso tutti gli stakeholder sia interni che esterni oggi è imprescindibile, in particolare per attività come Noleggiare. Supportare positivamente chi ci rappresenta, chi ci supporta, chi ci sceglie e chi ci circonda per noi non è solo una scelta di business, ma soprattutto etica, specialmente in periodi di forti cambiamenti come quelli che stiamo vivendo.

GRI 102-41 DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Chi fa parte della famiglia di Noleggiare viene sempre tutelato: il 100% dei nostri dipendenti è inquadrato secondo il CCNL Commercio.
Inoltre, Noleggiare nel 2021 ha sottoscritto con Intesa Sanpaolo una **polizza collettiva infortuni** che sarà attiva dal 2022, per assicurare i dipendenti da incidenti mortali o invalidanti avvenuti sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro. In caso di particolari esigenze di studio e famiglia Noleggiare prevede la concessione di congedi straordinari fino a 7 giorni oltre a ferie e permessi previsti da contratto.

GRI 202-2 PROPORZIONE DI SENIOR MANAGER ASSUNTI DALLA COMUNITÀ LOCALE

Il 66% del senior management* di Noleggiare è assunto dalla **comunità locale****.

* per senior management si intendono le funzioni "C-level" inclusi i componenti del board of directors e del CDA

** per comunità locale si intende con un domicilio entro un raggio di 50 km dalla nostra sede operativa

GRI 401-3 CONGEDO PARENTALE ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Noleggiare offre a tutti i propri dipendenti la possibilità di usufruire del congedo parentale a prescindere dal genere del lavoratore.

Congedi parentali in Noleggiare nel 2021

	Totale	Donne	Uomini
Dipendenti aventi diritto al congedo parentale	45		
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale		2	0
Dipendenti che sono rientrati dal congedo parentale		1	0

DVR

Per assicurare un ambiente sicuro e privo di rischi per la salute dei nostri dipendenti e collaboratori abbiamo redatto un Documento di Valutazione Rischi (DVR) conforme con il decreto-legge 81/2008 assieme a Consul Group srl. Questo documento è il nostro punto di riferimento per valutare, prevenire o ridurre i rischi legati alla salute e sicurezza sul luogo del lavoro.
All' interno del documento è possibile trovare:

- **GRI 403-1 SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**
- **GRI 403-2 SISTEMA VOLTO ALL'IDENTIFICAZIONE DEI PERICOLI, VALUTAZIONE DEI RISCHI E INDAGINI SUGLI INCIDENTI**
- **GRI 403-3 SERVIZI DI MEDICINA DEL LAVORO**
- **GRI 403-4 SISTEMA PER LA PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA**
- **GRI 403-5 SISTEMA DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE** *(RSPP)*

GRI 403-6 COMUNICAZIONE E PROMOZIONE PER LA SALUTE DEI LAVORATORI

Per promuovere al meglio le attività legate alla salute dei lavoratori, sicurezza all'interno degli uffici e regole di comportamento per riduzione di rischi specifici, Noleggiare ha creato due documenti:

- Manuale dei dipendenti *(https://tinyurl.com/m32twbdf)*
- Procedure operative standard (POS) *(https://tinyurl.com/mucauh6v)*

Entrambi i documenti sono condivisi con tutti i dipendenti ed inseriti nel pacchetto dei documenti consegnato ad ogni neoassunto.

GRI 404-1 ORE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

Formazione in Noleggiare nel 2021

TOTALE ORE DI FORMAZIONE EROGATE	432
Uomini	192
Donne	240
Dirigenti	0
Quadri	80
Impiegati	352
Operai	0
Ore medie di formazione per dipendente	**9.6**

GRI 102-44 GESTIONE TEMI E CRITICITÀ CHIAVE SOLLEVATI DAGLI STAKEHOLDER

Analizziamo quotidianamente le recensioni provenienti da vari canali, per rispondere ad eventuali domande e criticità sollevate dai nostri clienti. Per fare ciò utilizziamo oltre all' opzione di contatto diretto presente sul sito, altri canali come Trustpilot.com dove la media della nostra valutazione nel 2021 è stata di 3.9 stelle su 5.

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO PER IL 2022

Crescita e aumento di rilevanza sul territorio in maniera inclusiva e responsabile:

- Creazione di un **codice etico**.
- Formalizzazione di una **politica di "equal pay"** per tutti i dipendenti Noleggiare.
- Sviluppo di **iniziative socialmente utili** per la comunità locale* e del territorio.

*per comunità locale si intende entro un raggio di 50 km dalla nostra sede, ufficio o attività dove Noleggiare ha un interesse

IMPATTO AMBIENTALE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

Essere coscienti dei propri impatti ambientali è un must per un'impresa come Noleggiare che opera nel settore del rent-a-car. Per noi è importante supportare con costanza la transizione verso una mobilità a basso impatto ambientale per una shared-mobility più sostenibile.

Il nostro impatto in numeri:

695.687

Totale giorni di noleggio nel 2021

5.213

Dimensione media della flotta

102.440.326

Km percorsi dai nostri veicoli nel 2021

GRI 301-1 MATERIALI UTILIZZATI

Nel 2021 i veicoli del parco auto di Noleggiare hanno consumato 7.044.651 lt di carburante, di cui:

- 4.564.410 lt di Benzina
- 2.480.242 lt di Diesel

GRI 302-1 CONSUMO D'ENERGIA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Il totale di energia (consumo diretto) consumato all'interno degli uffici di Noleggiare nel 2021 è stato di 174.003 Kwh.

GRI 305-1 EMISSIONI DIRETTE DI GREEN HOUSE GASSES

Il totale di CO_2 (emissione diretta) emessa da Noleggiare nel 2021 è stato di 44.944,9 kg di CO_2*

*Valore calcolato secondo la seguente formula: 258,3 grammi CO_2 equivalente/Kwh (fonte report ISPRA 317- 2020)

GRI 302-4 RIDUZIONE DEL CONSUMO DI ENERGIA

Per **ridurre il consumo totale di energia Noleggiare** mette a disposizione dei suoi clienti veicoli sempre nuovi per una gestione delle risorse sempre più efficiente. Nel 2021 l'età media dei veicoli nel nostro parco auto è di 191 gg.

Per ridurre il consumo totale di energia Noleggiare offre soluzioni di green mobility:

- Il 10% del parco auto hybrid nel 2021;
- Lo 0.1% del parco auto full electric nel 2021;
- 2 colonne di ricarica per veicoli elettrici nella la sede di Verona;
- 2 colonne di ricarica per veicoli elettrici negli uffici a Guidizzolo.

OBBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO PER IL 2022

Maggiore attenzione all'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi**:**

- Aumento del **25%** il numero di **automobili a basso impatto** di CO_2 (ibride, full-electric, Idrogeno) nel parco auto Noleggiare.
- Creazione di un sistema per calcolare e compensare attraverso azione di off-setting le emissioni di indirette di CO_2 di Noleggiare.
- Installazione di ulteriori colonne di ricarica per veicoli elettrici.

SICUREZZA PER GLI STAKEHOLDER

La tutela dei nostri stakeholder è una mission costante per Noleggiare. Nel nostro quotidiano l'attenzione verso tematiche quali: sicurezza dei veicoli nel nostro parco auto, tutela del guidatore e passeggeri, sicurezza nelle transazioni e privacy sui dati personali è sempre al massimo. Per questa ragione tutelare tutti gli stakeholder a 360° non è solo motivo di business, ma un solido obbiettivo aziendale.L'età media dei veicoli nel nostro parco auto è di 191 giorni, questo significa che le nostre auto sono costantemente nuove e sicure.

GRI 416-1 VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI SULLA SALUTE E SULLA SICUREZZA

La sicurezza dei veicoli Noleggiare è garantita dalle diverse case produttrici che compongono la nostra flotta.

Composizione della flotta di veicoli Noleggiare 2021

MARCA	QUANTITÀ	PERCENTUALE FLOTTA
FORD	1.380	27%
TOYOTA	1.218	23%
RENAULT	591	11%
MERCEDES	357	7%
SKODA	299	6%
LEXUS	258	5%
FIAT	229	4%
OPEL	200	4%
CITROËN	166	3%
PEUGEOT	152	3%
ALTRE	363	7%
TOTALE	**5.213**	

Per la **valutazione della sicurezza dei veicoli** nel nostro parco auto, ci affidiamo alla valutazione del programma EURO NCAP di cui tutti i veicoli sono dotati. Questa valutazione è espressa in stelle (da un minimo di 0 ad un massimo di 5) per aiutare i consumatori e le aziende a confrontare i veicoli e scegliere quello migliore in base alle proprie esigenze. La valutazione della sicurezza passa attraverso una serie di test ideati ed eseguiti da Euro NCAP.

Percentuale di veicoli della flotta a noleggio valutati dal programma Euro NCAP:

Valutazione Euroncap per brand e media della flotta Noleggiare 2021

MARCA	EURONCAP
FORD	4,92
TOYOTA	3,94
RENAULT	4,74
MERCEDES	5
SKODA	5
LEXUS	5
FIAT	3,19
OPEL	4,1
CITROËN	4,79
PEUGEOT	4,19
Valutazione euroncap media flotta noleggiare	**4,5**

Un ulteriore step che intraprendiamo per aumentare la **sicurezza della nostra flotta** e tutelare i nostri clienti è dotare le nostre vetture di sistemi di sicurezza ad-hoc. Nel 2021 il 12% delle vetture nella nostra flotta è dotato di strumenti di telematica (localizzatori) che ci permettono di monitorare lo stato del veicolo, eventuali malfunzionamenti, crash o fermi della vettura.
Questi strumenti ci permettono di intervenire in maniera tempestiva per assistere il cliente in momenti di necessità.
Numero di veicoli ritirati e le cause alla base del ritiro:

Veicoli Noleggiare ritirati nel 2021 e causa

Ragione ritiro del veicolo	n°
Sinistri da circolazione	13
Incendio	1
Furto	2
Evento atmosferico	1
TOTALE	**17**

Nel 2021 lo 0.3% delle nostre vetture è stato ritirato dal commercio.

GRI 417-2 EPISODI DI NON CONFORMITÀ IN MATERIA DI INFORMAZIONE ED ETICHETTATURA DI PRODOTTI E SERVIZI

Informiamo i nostri clienti in maniera adeguata, precisa e completa.
Nel 2021 non è stato rilevato nessun episodio di non conformità in materia di informazione ed etichettatura de nostri prodotti e servizi.

GRI 417-3 CASI DI NON CONFORMITÀ RIGUARDANTI COMUNICAZIONI DI MARKETING

Il nostro reparto marketing lavora sempre al meglio per garantire ai nostri clienti un'esperienza in linea con i nostri valori.
Nel 2021 non è stato rilevato alcun episodio di non conformità riguardanti le comunicazioni.

GRI 418-1 DENUNCE COMPROVATE RIGUARDANTI LE VIOLAZIONI DELLA PRIVACY DEI CLIENTI E PERDITA DI DATI DEI CLIENTI

Noleggiare tutela sempre la sicurezza dei propri clienti: nel 2021 non è stata rilevata alcuna denuncia riguardante violazioni della privacy.
Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza per le transazioni online, Noleggiare si affida a NEXI per la gestione delle transazioni e conservazione sicura di tutti i dati sensibili dei nostri clienti.

OBBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO PER IL 2022

Investimenti mirati per migliorare gli standard qualitativi dei nostri prodotti e servizi:

- Implementazione del team dedicato al **customer care** dei clienti Noleggiare;
- Aumento delle coperture platinum e premium per i clienti Noleggiare;
- Incremento del 30% del numero totale dei veicoli dotati di strumenti di geolocalizzazione.

INFORMAZIONI SUL REPORT

GRI 102-45 SOGGETTI INCLUSI NEL BILANCIO CONSOLIDATO
I dati e le informazioni riportate riguardano le attività svolte da Noleggiare nell'anno 2021.

GRI 102-48 REVISIONE DELLE INFORMAZIONI
La redazione del documento ha visto il coinvolgimento e la collaborazione attiva di molteplici funzioni aziendali, che hanno contribuito alla raccolta dei dati necessari e alla loro corretta contestualizzazione rispetto agli standard del Global Report Initiative (GRI).

GRI 102-50 PERIODO DI RENDICONTAZIONE
I dati raccolti fanno riferimento all'anno di esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

GRI 102-52 PERIODICITÀ DI RENDICONTAZIONE
Questo report sarà aggiornato con cadenza annuale.

GRI 102-54 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ DELLA RENDICONTAZIONE AI GRI "STANDARD"
Questo rapporto è stato creato "in reference with" rispetto agli standard "core" del Global Report Initiative (GRI).

GRI 102-56 ASSURANCE ESTERNA
Questo rapporto non è soggetto a verifica da parte di una società esterna.

noleggiare®
Happy rent!